

edロックPLUS Bitkey Edition



Berbagai cara membuka kunci

Buka kunci via aplikasi



Anda dapat membuka kunci pintu via ponsel Anda dengan menginstal aplikasi khusus.

Buka kunci via kode sandi



Anda dapat mengatur kode sandi dan membuka kunci pintu dari papan tombol numerik.

Buka kunci via IC Card



Pintu dapat dibuka dengan menggunakan kartu IC yang biasanya digunakan, seperti kartu FeliCa untuk sistem transportasi.

PERHATIAN!

Harap perhatikan syarat dan ketentuan berikut untuk perangkat Anda saat menggunakan layanan ini.

- Perangkat elektronik dengan versi Bluetooth 4.2 keatas.
- iPhone: versi iOS 15 keatas.
- Android: versi Android 8 keatas.

Ver.14

Pastikan cara penggunaan

Aliran Penggunaan

① Pendaftaran untuk pindahan

※ Mohon atur pengaturan email Anda agar Anda menerima email dari "@mail.bitkey.cloud"

※ Jika Anda ingin menerima pemberitahuan pindah melalui SMS, Anda akan menerima SMS dari nomor 「05031838851」 (untuk pengguna docomo, au, atau Rakuten),

Untuk pengguna Softbank, Anda akan menerima SMS dari nomor 「242178」.

※ Anda akan menerima email sehari sebelum Anda pindah. Pastikan Anda telah mengatur pengaturan email Anda sehingga Anda dapat menerimanya sebelum itu.

② Before your move-in date, Leopalace will send you a notice to the email or phone number you provided during your application.

Access the URL provided in the tenant information e-mail.

Set your password and create an account.

You will receive an authorization code after confirming the Terms of Use.

Enter the verification code you received.



※ If you access the URL and receive a message "Credentials not available," please copy and paste the URL into Google Chrome and log in.

※ Please be sure to update Google Chrome to the latest version.

※ The validity period of the authentication code is 24 hours after the email is sent.

※ If you do not receive the email, please contact Leopalace Service Center.

③ Unduh aplikasi "homehub".

1. Instal aplikasi.



Cari 'homehub' di app store.

QR code untuk mengunduh aplikasi

or



Scan QR code dengan ponsel Anda

2. Masukkan ID dan kata sandi yang telah Anda tetapkan.



3. Klik tombol "Login".




※ Pastikan untuk mengaktifkan pengaturan Bluetooth untuk aplikasi dan ponsel Anda.

※ Untuk Android, pastikan Anda juga mengaktifkan pengaturan lokasi untuk aplikasi dan ponsel Anda.

④ Buka kunci smart lock menggunakan aplikasi homehub.



Setelah akun Anda terdaftar, Anda akan menerima kunci aplikasi homehub Anda pada hari tanggal kepindahan Anda.

Dekatkan smartphone dalam jarak 10 cm mengarah ke smart lock dan periksa apakah HP Anda menunjukkan 'terkunci' (しまっています) atau 'terbuka' (あいています). Dalam kondisi ini, klik tombol  untuk membuka kunci.

※ Pastikan untuk mengaktifkan pengaturan Bluetooth di aplikasi dan ponsel Anda.

Untuk Android, pastikan Anda juga mengaktifkan pengaturan lokasi di aplikasi dan ponsel Anda.

※ Selalu operasikan smart lock dalam jarak dekat.

※ Jika muncul pesan "未接続", periksa pengaturan pada ponsel Anda dan lakukan pengoperasian lagi di dekat smart lock.

▶ Jika Anda telah membuat akun tetapi kunci Anda tidak muncul di aplikasi homehub, mohon periksa apakah Anda sudah login dengan ID akun yang benar.

- ※ ID akun :
- Jika notifikasi untuk pindah diterima melalui 'email' ⇒ Alamat email
 - Jika notifikasi untuk pindah diterima melalui SMS ⇒ Nomor HP Anda

1. Di bagian マイページ, pilih opsi 「アカウントの管理」



Periksa apakah ID akun berupa 'alamat email' atau 'nomor telepon', dan logout jika berbeda dengan akun yang Anda gunakan saat menerima notifikasi penyewaan.

2. Logout dari akun Anda. Masukkan kembali ID akun dan kata sandi Anda, lalu klik "Login".



⑤ Periksa status pengaturan penguncian otomatis.

Klik bagian ilustrasi berikut, atau swipe ke atas.



Buka tab 'Pengaturan' dan periksa pengaturan penguncian otomatis.



▶ Jika dalam status "ON" (オン)

Fungsi penguncian secara otomatis mengunci pintu. Selalu bawa ponsel Anda saat Anda keluar.

▶ Jika dalam status "OFF" (オフ)

Kunci pintu menggunakan aplikasi atau kode sandi yang telah Anda tetapkan.

※ Dalam semua kasus, pastikan untuk menetapkan "kode sandi untuk membuka kunci" dalam keadaan darurat. (Lihat ⑥ pada halaman berikutnya)

⑥ Daftarkan kode sandi di aplikasi homehub.

Pastikan Anda mendaftarkan smartphone Anda, karena Anda akan membutuhkannya jika smartphone Anda hilang atau baterainya habis.

※ Pastikan untuk memegang smartphone dalam jarak 10 cm dari pintu sebelum pengoperasian.

1. Klik [Ikon rumah]



2. Klik [setting/設定].



3. Klik [Autentikasi kode sandi/パスコード認証]



4. Klik [Tambah kode sandi/パスコードを追加]



Cara membuka kunci unit dengan kode sandi.

- (1) Tekan tombol start di kiri bawah unit untuk menampilkan keypad angka.
- (2) Masukkan kode sandi yang terdaftar dan sentuh "*".
- (3) Sentuh angka empat digit yang ditampilkan secara acak pada keypad numerik.

Setelah itu, mari gunakan sesuai petunjuk aplikasi

▶ Cara mengunci pintu (metode penguncian)



Kunci lewat aplikasi

or



Penguncian manual
「ワンタッチ施錠」



Tekan tombol aktivasi di kiri bawah unit untuk mengunci.



Penguncian manual
「認証して施錠」



Masukkan kode sandi dan sentuh [*].

Peringatan



- Kunci pintar ditenagai oleh baterai. Ganti baterai segera setelah daya baterai hampir habis.
- Selalu gunakan baterai lithium AA. Penggunaan baterai lain dapat menyebabkan unit tidak dapat dinyalakan pada suhu rendah.
- Jika baterai mati, penyewa diminta untuk mengganti baterai sendiri. Silakan lihat halaman [レオパレス21FAQページ](#) untuk instruksi penggantian.

電池残量表示	電池の残量
	ほぼいっぱい容量があります
	容量が少なくなりました
	容量がほとんどありません。お早めに電池を交換してください。



FAQ Leopalace 21



Support page ed lock PLUS

* Informasi baterai diperbarui ketika aplikasi digunakan untuk melakukan operasi (komunikasi) pada perangkat kunci pintar.

*Untuk detail lain tentang pengoperasian produk dan peralatan, silakan lihat support page bitlock.

Pengaturan Lainnya

■ Mendaftarkan teman Anda dan duplikasi kunci Anda.

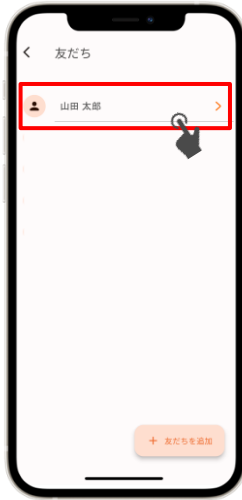
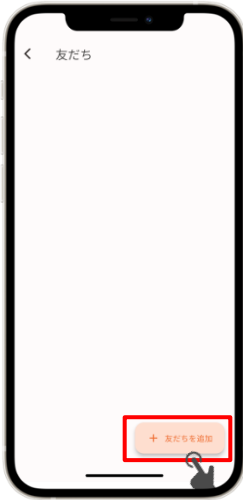
1. Klik 「友だち」 di halaman マイページ.

2. Klik ikon 「+」 di sudut kanan bawah dan tambahkan teman menggunakan QR code

3. Klik teman yang ingin Anda tambahkan.

4. Klik ikon kunci di sudut kanan atas.

5. Pilih tipe teman Anda (sub-tenant atau tamu).



※ Untuk mendaftar sebagai teman, silakan instal aplikasi homehub dan daftarkan akun terlebih dahulu dan masuk ke aplikasi homehub.

※ Pilih 'Sub-tenant' jika Anda ingin memberikan kunci kepada anggota keluarga atau orang lain, atau pilih 'Tamu' jika Anda ingin berbagi kunci dengan teman atau orang lain untuk penggunaan sementara.

Selanjutnya, ikutilah panduan yang tertera di layar.

■ Mendaftarkan kartu NFC

※ Selalu pegang ponsel dalam jarak 10 cm dari pintu sebelum melakukan ini.

1. Klik 「家のアイコン」

2. Klik 「設定」

3. Klik 「NFCカード認証」

4. Klik 「NFCカードを追加」



Cara membuka kunci pintu menggunakan kartu NFC

- ① Tekan tombol start pada unit dua kali untuk masuk ke mode pembacaan kartu. (Jika keypad numerik ditampilkan, tekan lagi tombol start).
- ② Sentuhkan kartu NFC yang terdaftar ke reader.

Setelah itu, ikuti petunjuk aplikasi untuk penggunaan.

※ Tidak mendukung IC Card

Kontak Informasi

Leopalace Service Center

TEL : 0570-006-021
Jam kerja : 10:00~18:30